

Privacybeleid

Private Insurer

Neem de nodige tijd om dit document aandachtig te lezen. Het biedt een antwoord op de voornaamste vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Bij het opstellen van dit beleid hebben we rekening gehouden met de geldende privacyregelgeving en meer bepaald de Verordening (EU) nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming, afgekort AVG).

I. DOELSTELLING VAN HET BELEID

I ALGEMENE PRINCIPES

Private Insurer ziet erop toe dat uw persoonsgegevens, d.w.z. alle informatie in verband met u als geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, conform de geldende wetgeving worden verwerkt.

Het doel van dit privacybeleid is om u, als klant of een andere betrokkene (begunstigde,...), bezoeker van onze website, leverancier of andere persoon die contact met ons opneemt, eenvoudig en duidelijk uit te leggen welke gegevens we over u verzamelen, hoe we ze verwerken, aan wie we ze overdragen en welke maatregelen zijn genomen om ze te beveiligen.

Private Insurer heeft het recht om haar privacybeleid te wijzigen. De meest recente versie vindt u steeds terug op de volgende website: <https://www.privateinsurer.com>.

2 WIE IS DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE?

Private Insurer NV in vereffening (hierna '**Private Insurer**' of '**wij**' genoemd), met maatschappelijke zetel in België, Tedescolaan 7, 1160 Brussel, en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0866.104.486, is de verwerkingsverantwoordelijke van uw gegevens voor de hierna vermelde doeleinden.

Private Insurer is uw gesprekspartner en garandeert tegenover alle toezichthouders de naleving van de regelgeving betreffende de verwerking van uw gegevens. Private Insurer bepaalt de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt, de middelen die daarvoor worden ingezet en alle kenmerken van de verwerking, zoals uitgelegd in dit beleid.

Private Insurer biedt tak 23-levensverzekeringsoplossingen met dedicated fondsen via verschillende verzekeringsmakelaars. Private Insurer staat ook in direct in contact met enkele klanten die geen makelaar (meer) hebben.

3 NEEM CONTACT MET ONS OP ALS U VRAGEN HEBT OVER DE VERWERKING VAN UW GEGEVENS.

Hebt u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens, schrijf dan naar onze functionaris voor gegevensbescherming ('DPO') op het volgende postadres: Private Insurer, Functionaris voor gegevensbescherming, Tedescolaan 7, 1160 Brussel of stuur een e-mail naar privacy@privateinsurer.com.

4 WELKE GEGEVENS VERWERKT PRIVATE INSURER EN HOE COMMUNICEREN WE MET U?

Wij verzamelen uw gegevens via formulieren of documenten die wij met u uitwisselen, met name per e-mail of post, via uw makelaar of een ander communicatiemiddel.

Private Insurer kan gegevens over u ook via externe bronnen ontvangen en verwerken:

- van de verzekeringnemer in het kader van het afsluiten van een contract (verzekerde, begunstigde ...);
- van een gezinslid;
- van onze makelaars;
- van professionele gegevensleveranciers;
- van het bevolkingsregister, in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving;
- van openbare diensten (publicatie, website, pers, Kruispuntbank van Ondernemingen, sociale netwerken ...).

Wij verwerken uw gegevens op basis van de informatie die u ons meedeelt en die geacht wordt correct en echt te zijn.

U vindt hierna de niet-exhaustieve lijst van categorieën en voorbeelden van gegevens die wij kunnen verwerken.

Wij verwerken de volgende gegevenscategorieën:	Uitleg of voorbeelden
Contactgegevens	Naam, voornaam, adres, e-mailadres en telefoonnummer
Algemene persoonlijke informatie	Leeftijd, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, burgerlijke staat (gezinssamenstelling) en nationaliteit, fysieke en andere kenmerken indien nodig

¹ DPO : Data Protection Officer,, functionaris voor gegevensbescherming

Studies en opleidingen, beroep en functie	Academisch curriculum, beroepservaring, huidige betrekking, inkomen, lidmaatschap / deelname aan beroepsverenigingen
Beklede openbare mandaten	Functies op het niveau van de gemeente, de provincie, het gewest of de gemeenschap of op federaal niveau, deelname aan overheidscomités of werk- of overleggroepen ...
Informatie over verzekeringscontracten	Type verzekering, bijzonderheden betreffende de gedekte risico's, verzekerde bedragen, dekkingsperiode, einddatum, al dan niet uitgevoerde of ontvangen betalingen, status van het contract, enz.
Identificatienummers bij de overheid	Rijksregisternummer / Identificatienummer van de sociale zekerheid worden steeds verwerkt in het kader van de geldende wetgeving
Financiële identificatiegegevens	Identificatie- en bankrekeningnummers
Gevoelige gegevens	<p>Sommige persoonsgegevens zijn gevoeliger dan andere, zoals informatie over ras, gezondheid, politieke standpunten, godsdienstige of filosofische overtuigingen, vakbondslidmaatschap, seksuele voorkeuren of gerechtelijk verleden (zie infra).</p> <p>De kwalificatie als 'gevoelig gegeven' wordt gerechtvaardigd door het grotere risico dat de verwerking van die gegevens met zich kan meebrengen voor de fundamentele rechten en vrijheden van personen. Een specifieke bescherming is dan noodzakelijk.</p> <p>Daarom verwerkt Private Insurer die gegevens enkel occasioneel, wanneer ze verplicht is krachtens een wetgeving of in het kader van een geschil of als u uw toestemming hebt gegeven, en in elk geval met alle nodige bijkomende voorzorgs- en veiligheidsmaatregelen.</p> <p>Iedere persoon die onder de verantwoordelijkheid van Private Insurer werkt, is</p>

	zich ervan bewust dat hij gevoelige gegevens verwerkt.
Type gevoelige gegevens	<p><u>Gezondheidsgegevens</u> Fysieke en psychische gezondheidstoestand, medisch dossier, medisch rapport, diagnose, behandeling, analyseresultaat, handicap of beperking, leefgewoonten, alcoholgebruik, tabaksgebruik.</p> <p><u>Gerechtelijke gegevens</u> Strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen worden verwerkt;</p> <p><u>Overige</u> Filosofische of religieuze overtuigingen</p>
Beeldopnamen	<p>Films, foto's, video-opnamen (bewaking), digitale foto's.</p> <p>Private Insurer mag camera's gebruiken in en rond haar gebouwen. Het filmen van personen met een bewakingscamera is een verwerking van persoonsgegevens waarvoor bijzondere regels gelden (cf. punt 10).</p>

We kunnen u elektronische berichten sturen in verschillende contexten:

▪ **Administratieve elektronische berichten**

Private Insurer kan uw elektronische contactgegevens, namelijk uw gsm-nummer en uw e-mailadres, verwerken om u via elektronische communicatie te bereiken, hetzij voor dienstmededelingen of mededelingen van contractuele aard (bijvoorbeeld, verzoeken om informatie), hetzij voor algemene informatie.

5 OP WELKE GROND EN VOOR WELKE DOELEINDEN VERWERKT PRIVATE INSURER UW GEGEVENS?

Private Insurer verwerkt uw gegevens uitsluitend op basis van wettelijke gronden zoals bepaald in de privacyregelgeving en voor de doeleinden die Private Insurer alleen bepaalt. In het algemeen berusten de gegevensverwerkingen die wij uitvoeren op een van de volgende rechtsgronden: de naleving van onze wettelijke en reglementaire verplichtingen (5.1), de uitvoering van de contracten met onze klanten (5.2), het nastreven van onze legitieme belangen (5.3) en in sommige gevallen enkel uw toestemming voor de verwerking van die gegevens (5.4). In elk geval verwerkt Private Insurer alleen

de gegevens die noodzakelijk zijn voor de verwezenlijking van haar doelstellingen en de hierna beschreven doeleinden.

5.1 Naleving van de wettelijke verplichtingen

Als verzekeraar, is Private Insurer onderworpen aan tal van wettelijke verplichtingen waardoor wij talrijke gegevens moeten verwerken om onze wettelijke en reglementaire verplichtingen na te komen.

Zo verwerkt Private Insurer uw gegevens voor de naleving van de regelgeving betreffende:

- de beoordeling van de risico's bij het sluiten van een verzekeringscontract;
- de naleving van de gedragsregels op het gebied van verzekeringen;
- het voeren en beheren van de boekhouding en fiscaliteit in verband met de verschillende door Private Insurer aangeboden diensten;
- het toezicht op de financiële sector;
- de strijd tegen het witwassen van geld en de handel met voorkennis;
- de strijd tegen het terrorisme;
- embargo's en de bevroering van tegoeden;
- slapende verzekeringscontracten;
- de verplichtingen inzake de controle en audit van verzekerings- en herverzekeringsondernemingen.

Deze lijst is niet exhaustief en kan nog veranderen.

Overeenkomstig deze wettelijke verplichtingen moeten wij in een aantal gevallen uw gegevens aan overheidsinstanties meedelen of ze delen met derden (zie hieronder, hoofdstuk 6).

Zo hebben wij een wettelijke mededelingsplicht aan het centraal aanspreekpunt (CAP) van de Nationale Bank van België (NBB), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel. Wij delen uw identiteit mee en het bestaan of het einde van uw verzekeringsovereenkomst(en) evenals het gecumuleerde bedrag van alle afkoopwaarden van deze contracten. Dit onder meer voor fiscaal onderzoek, opsporing van strafbare inbreuken, bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en zware criminaliteit, mits de door de wet opgelegde voorwaarden worden nageleefd. De gegevens worden 10 jaar bewaard en er geldt een recht tot inzage, tot verbetering en/of verwijdering van onjuiste gegevens.

5.2 Uitvoering van het contract

Om met u een contract te kunnen afsluiten, zal Private Insurer een aantal van uw gegevens voorafgaandelijk opvragen en verwerken, om met name:

- uw aanvraag te kunnen opvolgen;
- de voorwaarden te bepalen waaronder het verzekeringscontract kan worden gesloten.

Wanneer een contract met Private Insurer wordt gesloten, verwerkt Private Insurer uw gegevens met het oog op een goede uitvoering van dit contract en met name:

-
- het beheer van de verzekeringscontracten;
 - het beheer en de follow-up van de geleverde producten en diensten krachtens de verzekeringscontracten;
 - de follow-up van de verschuldigde premies en de goede uitvoering van het contract;
 - het beheer van de schadedossiers,
 - het beheer van eventuele juridische geschillen in het kader van een schade- of geschillendossier met betrekking tot de uitvoering van het contract;
 - het beheer van de relatie met u;
 - het voorkomen van het risico op frauduleuze activiteiten of misbruik.

Er zijn daarnaast nog andere redenen waarom wij uw persoonsgegevens dienen te verwerken maar dat is steeds in het strikte kader van de uitvoering van uw verzekeringscontract.

In bepaalde gevallen zullen wij, in het kader van de uitvoering van onze contractuele relatie, uw gegevens aan derden moet medelen, bijvoorbeeld experts, artsen, verzekeraars, herverzekeraars, advocaten ... (zie hieronder, hoofdstuk 7).

5.3 Nastreven van de legitieme belangen van Private Insurer

Private Insurer verwerkt uw gegevens eveneens voor het nastreven en behartigen van haar legitieme belangen. Private Insurer streeft ernaar een juist evenwicht te bewaren tussen haar legitieme belangen en uw fundamentele rechten en vrijheden, waaronder met name uw recht op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

In deze context kan Private Insurer uw gegevens verwerken voor verschillende concrete doeleinden die een onderdeel vormen van onze werking als commerciële onderneming, onze wil om onze diensten te verbeteren en onze verantwoordelijkheden als gereguleerde onderneming.

Hebt u toch bezwaren tegen deze verwerkingen, dan kunt u uw recht van bezwaar uitoefenen (zie 10.4).

Hieronder gaan we dieper in op de concrete doeleinden waarvoor uw gegevens mogelijk moeten worden verwerkt.

- **Voor onze verantwoordelijkheden als onderneming in de verzekeringssector**
 - Toezicht op en controle van onze interne organisatie mogelijk maken via onafhankelijke controlefuncties.
 - Toezicht op en controle van de verzekeringsverrichtingen mogelijk maken om het technische en financiële evenwicht van de verzekeringsportefeuille te behouden en voor een interne reporting op het niveau van Private Insurer en de toezichthouders.
 - Inbreuken zoals fraude, witwassen van geld en terrorisme voorkomen.
 - De follow-up van het klachtenmanagement verbeteren.
 - Persoonsgegevens medelen aan herverzekeringsondernemingen met het oog op het herverzekeren van de verzekerde risico's en het op die manier beperken van het gedragen risico.

▪ **Voor onze goede interne organisatie**

- De organisatorische doeltreffendheid van Private Insurer versterken of optimaliseren.
- De veiligheid, de bescherming en de follow-up van personen garanderen.
- De bescherming van Private Insurer -goederen garanderen en zorgen voor de gerechtelijke verdediging ervan.
- Het Private Insurer -personeel opleiden waarbij de leerstof wordt geïllustreerd aan de hand van reële situaties of via simulaties of rollenspelen enz.
- Onze interne en externe communicatie, onze public relations en het contact met de pers organiseren.
- Statistische studies uitvoeren voor verschillende doeleinden, zoals risicoanalyse en tarifiering, reglementaire rapportering, verbetering van de doeltreffendheid van de interne controle, fraudeanalyse en fraudebestrijding, onderzoek van statistische afwijkingen, veiligheid en andere niet-commerciële doeleinden.

▪ **Voor onze commerciële doelstellingen en de kwaliteit van onze producten en diensten**

- Studies uitvoeren en risicomodellen, zodat we strategische keuzes kunnen maken voor de hele groep of voor een bepaalde klant en met name:
 - mogelijke fraude analyseren;
 - processen en risico's analyseren.
- De verbetering van de kwaliteit en de veiligheid van de PRIVATE INSURER-diensten garanderen.
- Interne processen en onlinesystemen testen, evalueren, vereenvoudigen, optimaliseren en/of automatiseren om ze efficiënter te maken.

5.4 Uw toestemming

In situaties waarin we de verwerking van uw persoonsgegevens niet kunnen rechtvaardigen, hetzij op grond van een wettelijke of contractuele verplichting, hetzij op grond van onze legitieme belangen, vragen we uw toestemming.

Wanneer u toestemming geeft voor de verwerking van uw gegevens, hebt u altijd de mogelijkheid om uw toestemming op elk moment in te trekken volgens de procedure vermeld in punt 10.7.

6 BEHEER VAN UW GEVOELIGE GEGEVENS

Aangezien het om gevoelige gegevens gaat (meer bepaald gezondheidsgegevens), verwerkt Private Insurer die gegevens enkel occasioneel, wanneer ze verplicht is krachtens een wetgeving of in het kader van een geschil of als u uw toestemming hebt gegeven, maar steeds met alle nodige voorzorgsmaatregelen.

Iedere persoon die onder onze verantwoordelijkheid werkt, is gebonden door een geheimhoudingsplicht. Die plicht werd uitdrukkelijk opgenomen in het integriteitsbeleid van onze groep.

7 **MET WIE DELEN WIJ UW GEGEVENS?**

7.1 **Onze verwerkers**

Als verzekeraar doen wij regelmatig beroep op onderaannemers, meestal voor heel specifieke taken. Wanneer betrokken persoon/bedrijf hiervoor uw persoonsgegevens moet verwerken, spreekt men over een 'verwerker'. In dat geval blijft Private Insurer de eindverantwoordelijke en kan de verwerker uw gegevens niet voor eigen rekening of op eigen initiatief hergebruiken.

Wie zijn onze verwerkers?

- Er zijn op de eerste plaats **de 'typische' verwerkers van de verzekeringssector**. De meest voorkomende zijn de makelaars met wie we samenwerken, privédetectives voor fraudeonderzoeken, experts, technische adviseurs en adviserende artsen.
- Daarnaast doen wij ook beroep op een **andere categorie van verwerkers**, waaronder onder meer consultants, leveranciers van ICT-diensten en bedrijven gespecialiseerd in het archiveren en de toegang tot informatie.
- **Verwerkers buiten de Europese Economische Ruimte ('EER')** : in de regel verwerken wij de persoonsgegevens binnen de EER en is op die verwerkingen de AVG integraal van toepassing. Soms worden uw persoonsgegevens buiten de EER verwerkt, bijvoorbeeld omdat een verwerker of diens datacenter aldaar gevestigd is. Als vuistregel hanteren wij dat de persoonsgegevens buiten Europa eenzelfde niveau van bescherming genieten als bij een verwerking binnen Europa. Wij doen dat door contractueel een verhoogd beveiligingsniveau te eisen van onze internationale partners.

Er zijn ook situaties denkbaar waarbij beide partijen verantwoordelijk blijven voor de verwerking van de persoonsgegevens.

7.2 **Andere ontvangers**

▪ **Algemeen**

Binnen het kader van de bovenvermelde doelen en in zoverre dit gerechtvaardigd is, kunnen wij relevante bijkomende gegevens verkrijgen van of delen met overheden, sectortoezichthouders, financiële instellingen, de Ombudsman van de Verzekeringen, (her)verzekeraars en andere derden die rechtmatig betrokken zijn bij de opmaak of het beheer van de polis of bij de behandeling van een schadegeval of een klacht.

8 HOELANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS?

Als verzekeraar hanteren wij een beleid met betrekking tot het bewaren van persoonsgegevens. We bewaren de persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doeleinden van de gegevensverwerking te bereiken. De bewaartermijn kan dus verschillen naargelang het doel.

Hierna volgen enkele algemene aanwijzingen. Meer gedetailleerde informatie over de bewaartermijn van uw persoonsgegevens wordt verstrekt bij de uitoefening van een inzagerecht (zie 10.1).

8.1 Prospects

De in het kader van de prospectie verzamelde gegevens worden zodoende door Private Insurer gedurende een periode van vijf jaar bewaard vanaf het laatste teken van interesse van de prospect.

Een nieuwe periode van vijf jaar treedt in werking bij een tussentijds contact met de prospect die ondubbelzinnig aangeeft dat hij prospect wil blijven bij Private Insurer.

In elk geval zal Private Insurer op passende tijdstippen de gegevens die zij over haar prospects bezit, bekijken. Als Private Insurer persoonsgegevens van prospects verzamelt op basis van hun toestemming, zal ze regelmatig om hernieuwing van die toestemming vragen.

De prospect kan altijd vragen om zijn persoonsgegevens te laten verwijderen.

8.2 Andere doeleinden

Wanneer Private Insurer uw gegevens verwerkt voor de uitvoering van uw contract, bewaart zij deze gedurende de hele looptijd van het contract en de wettelijke en/of reglementaire verjaringstermijn na het einde van het contract, met name om bewijsredenen maar ook om te antwoorden op eventuele informatieverzoeken van de overheid.

Wat betreft de gegevens die worden verzameld om te voldoen aan wettelijke, fiscale of boekhoudkundige verplichtingen moet Private Insurer bepaalde informatie (bv. facturatiegegevens) gedurende maximaal 7 jaar bewaren.

In elk geval worden de persoonsgegevens na afloop van de bewaartermijnen door ons vernietigd, gepseudonimiseerd, geanonimiseerd of overgedragen voor archiveringsdoeleinden. Verzekeraars kunnen de gearchiveerde persoonsgegevens ontleden voor historische, statistische of wetenschappelijke analyse.

9 VEILIGHEID EN VERTROUWELIJKHEID VAN UW GEGEVENS

9.1 Private Insurer neemt concrete maatregelen om uw gegevens te beveiligen

Afhankelijk van concrete situaties en de risicobeoordeling nemen wij technische en organisatorische beschermingsmaatregelen om de toegang, het verlies of de ongepaste verspreiding van uw gegevens te vermijden en op te sporen

9.2 Beperkte toegang tot uw gegevens binnen Private Insurer

Private Insurer geeft enkel toegang tot uw gegevens aan bepaalde personen op basis van hun activiteiten en uitsluitend indien die gegevens relevant zijn voor de uitvoering van hun taken.

In de arbeidsovereenkomst van het personeel en in de contracten van verwerkers is de naleving van de professionele geheimhoudingsplicht opgenomen. Bovendien dienen zowel de personeelsleden als de verwerkers het integriteitsbeleid van Private Insurer na te leven evenals de veiligheidsvoorschriften om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te garanderen.

9.3 Schending van de informatiebeveiliging van Private Insurer

Bij een toevallige of onrechtmatige schending van de beveiliging die de vernietiging, het verlies, een wijziging, een niet-toegelaten verspreiding of toegang tot uw gegevens tot gevolg hebben, zal Private Insurer alles in het werk stellen om de oorzaak van die schending te identificeren en passende herstelmaatregelen te nemen.

Overeenkomstig de regelgeving zal Private Insurer u in bepaalde gevallen inlichten over dat incident en het aan de Gegevensbeschermingsautoriteit meedelen.

10 WAT ZIJN UW RECHTEN?

Als gegevens die u toebehoren worden verwerkt, dan hebt u rechten.

Hierna vindt u meer uitleg over elk van die rechten evenals informatie over hoe u ze kunt uitoefenen.

10.1 Toegangsrecht

U kunt te allen tijde vragen om een overzicht van uw gegevens die door Private Insurer worden verwerkt te raadplegen of te verkrijgen. Dit recht omvat het feit dat u ons vraagt of wij uw gegevens verwerken, voor welke doeleinden, de gegevenscategorieën, de ontvangers met wie Private Insurer uw gegevens deelt.

In een aantal specifieke gevallen kunnen wij u het inzagerecht weigeren, met name wanneer wij daar een gemotiveerde reden toe hebben, wanneer de bescherming van de gegevens van een derde dat rechtvaardigt of wanneer een intellectueel eigendomsrecht of bedrijfsgeheim van Private Insurer daardoor onevenredig zou worden getroffen.

10.2 Recht op rectificatie

Als u vaststelt dat uw gegevens waarover wij beschikken incorrect of onvolledig zijn, kunt u vragen om die gegevens te corrigeren of aan te vullen.

10.3 Recht op wissing

Als u meent dat wij bepaalde van uw gegevens onterecht verwerken, kunt u vragen dat die gegevens worden gewist. Al naargelang het geval zullen wij al dan niet aan dit verzoek gevolg geven, met name rekening houdend met de wettelijke bepalingen die ons verplichten om die gegevens te bewaren of als ze bijvoorbeeld nodig zijn voor de verdediging van een rechtsvordering of nog afhankelijk van onze legitieme belangen.

10.4 Recht van bezwaar

In het kader van de verwerkingen zoals bedoeld in artikel 5.3 en om redenen die met uw persoonlijke situatie te maken hebben, hebt u het recht om u te allen tijde te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens. Private Insurer zal aan uw verzoek gevolg geven, tenzij er legitieme en dwingende redenen zijn voor de verwerking die prevaleren boven uw belangen, rechten en vrijheden, of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen.

Dit recht van bezwaar wordt uitgeoefend volgens de procedure beschreven onder punt 9.9.

10.5 Recht op beperking van de verwerking

In bepaalde situaties kunt u een recht op beperking van de verwerking van uw gegevens vragen. Wanneer de verwerking werd beperkt, zal Private Insurer, met uitzondering van de opslag, uw gegevens nog enkel kunnen verwerken met uw toestemming, of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van rechtsvorderingen, of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon, of nog om gewichtige redenen van algemeen belang.

10.6 Recht op overdraagbaarheid

U hebt het recht om te vragen dat de gegevens die u ons hebt meegedeeld in elektronische vorm aan een derde van uw keuze of uzelf worden overgedragen. We geven gevolg aan dat verzoek binnen de grenzen van de wetgeving op de gegevensbescherming.

10.7 Recht om uw toestemming in te trekken

Als Private Insurer uw toestemming vraagt voor een verwerking, kunt u die toestemming te allen tijde intrekken.

10.8 Recht op een menselijke blik bij automatisch genomen beslissingen

Wanneer wij als verzekeraar of kredietverlener een besluit nemen dat uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking (waaronder profilering) en welke u bovendien in aanzienlijke mate kan treffen, zullen wij u de nodige informatie verschaffen over het bestaan, het belang, de logica en de te

verwachten gevolgen van deze verwerking. Deze informatie zal zo concreet en praktisch mogelijk zijn zodat u een overzichtelijk beeld krijgt van de mogelijke gevolgen van het besluit.

Gaat u niet akkoord met het resultaat van het proces, kunt u altijd contact opnemen met een van onze medewerkers of ons laten weten waarom u het er niet mee eens bent.

Om een snelle en efficiënte dienstverlening te verzekeren, zijn heel wat van onze processen geautomatiseerd. Het gaat hier om automatisering als ‘hulpmiddel’ zonder betekenisvolle impact op u als individu.

10.9 Hoe uw rechten uitoefenen?

Om uw rechten uit te oefenen, stuurt u een gedateerd en ondertekend schriftelijk verzoek met een kopie van de voorkant van uw identiteitskaart naar onze functionaris voor gegevensbescherming ('DPO') op het volgende postadres: Private Insurer, Functionaris voor gegevensbescherming, Tedescolaan 7, 1160 Brussel of stuur een e-mail naar privacy@privateinsurer.com.

In sommige gevallen kan u uw rechten ook rechtstreeks bij een derde partij uitoefenen. Dat is het geval bij de databanken die de Nationale Bank van België (www.nbb.be) bijhoudt in het kader van het Centraal Aanspreekpunt (cf. 5.1.).

10.10 Recht om klacht in te dienen

Als u een klacht hebt over de uitoefening van uw rechten, staan onze medewerkers van Klachtenmanagement eveneens klaar om u te helpen, via e-mail: complaints@privateinsurer.com, per post, Klachtenbeheer Private Insurer, Tedescolaan 7, 1160 Brussel.

U kunt ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, per brief naar Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, via mail naar commission@privacycommission.be of telefonisch op het nummer + 32 2 274 48 00.

Dit beleid is gevalideerd door de vereffenaars en is in werking getreden op 13 februari 2023.

Hilde Vernailen
Vereffenaar

Martine Magnée
Vereffenaar